

QUALIPROPRE

FUNCTIONNEMENT DES INSTANCES

PERSONNEL PERMANENT

PERSONNEL ELU

PERSONNEL MANDATE

f
o
n
c
t
i
o
n
n
e
m
e
n
t
o
n
d
e

DELEGUE GENERAL
Administratif - Facturation - Comptabilité -
Relations clients - Internet - Communication

PRESIDENT

VICE PRESIDENT
collège entreprises
de propreté et
services associés

VICE PRESIDENT
collège
clients

TRESORIER

SECRETAIRE
GENERAL

AUDITEUR

RESPONSABLE
QUALITE

Délégués Régionaux
(fonction ponctuelle
de représentation, a la
demande du
Président)

Information

COMITE DE DIRECTION

collège A entreprises qualifiées : 8 sièges

collège B clients : 8 sièges

représentants intérêts collectifs : 8 sièges

Election Collège A

Appel

POSTULANT OU
QUALIFIE

CLIENTS
DONNEURS
D'ORDRE -
TIERS

COMMISSION
D'APPEL : membres
du comité de direction

COMMISSION DE RECLAMATION :
membres du comité de direction

Refus

COMMISSION DE
QUALIFICATION :
qualificateurs

Ou

COMMISSION
FINANCIERE : experts

COMMISSION DE
SUIVI ANNUEL :
qualificateurs

Instructeur

Réclamation

P
r
o
c
e
s
s
u
s

c
o
n
s
t

i
c
d
n
o
'
s
m
e
t
p
x
a
o
p
n
s
e
c
é
r
é
e
t
s
s

Schéma représentant le flux descendant
Le retour d'information n'est pas représenté