

QUALIPROPRE

FONCTIONNEMENT DES INSTANCES

PERSONNEL PERMANENT

PERSONNEL ELU

PERSONNEL MANDATE

f o n c t i o n n e m e n t d e

P r o c e s s u s

Q u a l i f i c a t i o n

c o l l e g e s

i c d n o s m e t p x a o p n s e c e r e e t s s s

DELEGUE GENERAL  
Administratif - Facturation - Comptabilité -  
Relations clients - Internet - Communication

PRESIDENT

VICE PRESIDENT  
collège entreprises  
de propreté et  
services associés

VICE PRESIDENT  
collège  
clients

TRESORIER

SECRETAIRE  
GENERAL

AUDITEUR

RESPONSABLE  
QUALITE

Délégués Régionaux

Information

COMITE DE DIRECTION

collège A entreprises qualifiées : 8 sièges

collège B clients : 8 sièges

représentants intérêts collectifs : 8 sièges

COMMISSION DE RECLAMATION :  
membres du comité de direction

COMMISSION  
D'APPEL : membres  
du comité de direction

Refus

COMMISSION  
FINANCIERE : experts

COMMISSION DE  
QUALIFICATION :  
qualificateurs

Ou

COMMISSION DE  
SUIVI ANNUEL :  
qualificateurs

Instructeur

POSTULANT OU  
QUALIFIE

CLIENTS  
DONNEURS  
D'ORDRE -  
TIERS

Election Collège A

Appel

Réclamation

Schéma représentant le flux descendant  
Le retour d'information n'est pas représenté