

QUALIPROPRE

FONCTIONNEMENT DES INSTANCES

PERSONNEL PERMANENT

PERSONNEL ELU

PERSONNEL MANDATE

f o n c t i o n n e m e n t d e

P r o c e s s u s

Q u a l i f i c a t i o n

c o l l e g e s a g n i c a l e s

i c d n o ' s m e t p x a o p n s e c e r e e t s s s

DELEGUE GENERAL
Administratif - Facturation - Comptabilité -
Relations clients - Internet - Communication

PRESIDENT

VICE PRESIDENT
collège entreprises
de propreté et
services associés

VICE PRESIDENT
collège
clients

TRESORIER

SECRETAIRE
GENERAL

AUDITEUR

RESPONSABLE
QUALITE

Délégués Régionaux

Information

COMITE DE DIRECTION

collège A entreprises qualifiées : 8 sièges

collège B clients : 8 sièges

représentants intérêts collectifs : 8 sièges

COMMISSION DE RECLAMATION :
membres du comité de direction

COMMISSION
D'APPEL : membres
du comité de direction

Refus

COMMISSION
FINANCIERE : experts

COMMISSION DE
QUALIFICATION :
qualificateurs

Ou

COMMISSION DE
SUIVI ANNUEL :
qualificateurs

Instructeur

POSTULANT OU
QUALIFIE

CLIENTS
DONNEURS
D'ORDRE -
TIERS

Election Collège A

Appel

Réclamation

Schéma représentant le flux descendant
Le retour d'information n'est pas représenté